

VIAGGIA CON UN BEEP

COME ACQUISTARE IL BIGLIETTO?

Per acquistare il biglietto basta avvicinare la carta di credito o debito contactless al lettore posto sopra le validatrici presenti all'interno delle stazioni metro. Nessun costo di commissione viene aggiunto al prezzo del biglietto, che mantiene il prezzo di un titolo di viaggio ordinario di zona 1 (1,40€) che consente di viaggiare nell'arco di 90 minuti sia a bordo della metropolitana che a bordo degli autobus.

QUALI CARTE ACCETTA IL SISTEMA?

Il sistema accetta carte di credito (circuiti MasterCard, Visa e American Express) e carte di debito (circuiti Maestro e VPay). È possibile utilizzare anche carte prepagate ricaricabili appartenenti ai circuiti MasterCard e Visa. Tutte le carte utilizzate devono però essere contactless. Il sistema funziona anche con carte digitalizzate (attraverso Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay o altri servizi bancari) su dispositivi abilitati al pagamento NFC, come smartphone e smartwatch.

COME RICONOSCERE UNA CARTA CONTACTLESS?

Le carte contactless sono contraddistinte dal simbolo 

COME SAPERE SE L'ACQUISTO È ANDATO A BUON FINE?

Se l'acquisto è andato a buon fine il lettore emetterà un segnale acustico e luminoso e sul display comparirà la dicitura CARTA VALIDA che attesterà il regolare pagamento.

È POSSIBILE ACQUISTARE IL BIGLIETTO ANCHE PER ALTRE PERSONE?

Non è possibile utilizzare la propria carta per acquistare il biglietto ad altre persone, in quanto si tratta di un servizio individuale che deve essere utilizzato con la carta di cui si è titolare e permette l'acquisto di un solo biglietto alla volta.

COSA FARE SE LA CARTA NON VIENE ACCETTATA DAL LETTORE?

Si ricorda che nel caso in cui la carta non venga, per qualsiasi motivo, accettata, è necessario, per poter utilizzare il servizio di trasporto pubblico, provvedere all'acquisto di un titolo di viaggio attraverso le altre modalità a disposizione.



LA CARTA DI CREDITO CONTACTLESS
DIVENTA IL TUO BIGLIETTO

WWW.BRESCIAMOBILITA.IT |  |  | 



PERCHÉ LA CARTA NON VIENE ACCETTATA DAL LETTORE?

È possibile che la carta:

- non sia contactless;
- non sia ancora stata abilitata al pagamento;
- non faccia parte dei circuiti abilitati;
- non abbia sufficiente credito;
- sia stata bloccata;
- sia scaduta;
- sia deteriorata.

DOPO IL PRIMO PAGAMENTO GIORNALIERO EFFETTUATO CON IL SISTEMA POTREBBE ESSERE DEDOTTO UN DETERMINATO IMPORTO DAL PLAFOND DELLA CARTA. PERCHÉ?

Si tratta di una pre-autorizzazione effettuata dal circuito della carta di credito utilizzata. La pre-autorizzazione è un blocco temporaneo di uno specifico importo su una carta di credito; viene dedotto dal plafond della carta e non è contabilizzato per cui non genera nessun tipo di movimento bancario sul conto corrente.

La pre-autorizzazione è pari a:

- € 0,00 per le carte di credito Visa;
- € 1,40 per le carte di credito Mastercard;
- € 7,00 per le carte di debito Maestro.

Al momento dell'addebito dei viaggi acquistati la pre-autorizzazione viene automaticamente annullata.

COME COMPORTARSI IN CASO DI CONTROLLI?

Nel momento in cui il verificatore chiede di esibire il titolo di viaggio, è necessario mostrare la carta contactless o il dispositivo NFC utilizzati al momento dell'acquisto o comunicare le ultime 4 cifre della carta utilizzata per l'acquisto. Qualora si fosse utilizzato un dispositivo quale smartphone o smartwatch devono essere comunicate sempre le ultime 4 cifre della carta dematerializzata.

COME VIENE GARANTITA LA RISERVATEZZA DEI DATI DELLA CARTA?

I dati della carta e del suo titolare non vengono memorizzati in alcun modo. I dispositivi dei verificatori mostrano infatti solo l'orario e la stazione della metropolitana presso la quale è stato effettuato l'acquisto.



LA CARTA DI CREDITO CONTACTLESS
DIVENTA IL TUO BIGLIETTO

WWW.BRESCIAMOBILITA.IT | | |

